

**DENGE DÖVİZ KIYMETLİ MADEN VE YETKİLİ  
MÜESSESE A.Ş.  
YABANCI PARA ALIM – SATIM ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ**

**Taraflar**

Bir taraftan DENGE DÖVİZ KIYMETLİ MADEN VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.  
(kısaca  
“**DENGE DÖVİZ**” olarak anılacaktır) ile diğer taraftan;

.....  
(kısaca “Müşteri” olarak anılacaktır) arasında, Döviz Alım Satımı için genel esasları belirlemek üzere  
işbu Alım – Satım Çerçeve Sözleşmesi imzalanmıştır.

**Tanımlar**

**Döviz** : İlgili mevzuatta sayılan her türlü yabancı para ile Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı’na uygun olmak kaydıyla alım ve satımı yapılabilen diğer efektif veya kaydi paralardır. (Yeri geldiğinde Döviz yeri geldiğinde efektif olarak kullanılacaktır)

**Alım Beyanı** : Müşteri’nin, Denge Döviz’den Döviz satın alma arzusunun açık seçik ifade eden ve Denge Döviz’de veya Denge Döviz’e her türlü teknolojik vasıtalarla yaptığı beyanlardır.

**Satım Beyanı** : Müşteri’nin, Denge Döviz’e Döviz satma arzusunun açık seçik ifade eden ve Denge Döviz’de veya Denge Döviz’e her türlü teknolojik vasıtalarla yaptığı beyanlardır.

**DAB** : Döviz alım işlemi sonucunda kesilen Döviz Alım Belgesi’dir.

**DSB** : Döviz satım işlemi sonucunda kesilen Döviz Satım Belgesi’dir.

**Müşteri Numarası** : Denge Döviz’in Çerçeve Sözleşme yaptığı her bir müşterisine verilen numaradır.

**İşlem Numarası** : Denge Döviz’in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptığı transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para alım satım işlemine özel verilen numaradır.

**Transfer Gerçekleştirebilen Kuruluşlar**: Bankalar, elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının merkez ve şubeleri ile elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının temsilcisi olan yetkili müesseselerdir.

**Banka Kartı** : Doğrudan kart hamilinin mevduat hesabına bağlı olan, hesaba şifre aracılığıyla ulaşılarak mal ve hizmet alma, para çekme ve sunulan diğer bankacılık hizmetlerini yerine getirmek amacıyla banka müşterilerine verilen karttır.

**Ön Ödemeli Kart** : Bir banka hesabına bağlı olmaksızın, kişisel bilgi vermeden ve form doldurmadan karta aktarılmış para tutarı kadar mal ve hizmet alma veya para çekme amacıyla verilen karttır.

**Madde 1. Konu**

İşbu Sözleşme; Denge Döviz’in 2018-32/45 Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ çerçevesinde Müşteri ile mevzuata uygun şekilde her türlü tasarruflarda bulunmasına ilişkin işlemlerle ilgili şartları düzenler.

**Madde 2. Döviz Alım ve Satımına İlişkin Genel Esaslar**

**2.1.** Müşteri’ye, “2018-32/45 Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ” uyarınca özel bir Müşteri Numarası verilir. Ayrıca, Müşteri ile Denge Döviz’in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptıkları transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para alım satım işlemine özel bir İşlem Numarası verilir. Söz konusu İşlem Numarası Denge Döviz’in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlara verdiği transfer talimatlarında ve işlemler sonucunda kesilen DAB ve DSB’lerde belirtilir. Denge Döviz, Müşteri ile yapacağı işlemlerin takibini ve yapılan işlemlere ilişkin transfer gerçekleştirebilen kuruluşlarla yapacağı mutabakatı bu İşlem Numarası ile gerçekleştirir.

**2.2.** Denge Döviz , Müşteri’nin almak istediği Döviz tutarının tamamının aynı gün içinde ödenmesini, satmak istediği Döviz karşılığının da kendisine aynı gün içinde teslim edilmesini ön şart olarak isteyebilir. Denge Döviz’in herhangi bir ön şart ileri sürmeksizin Müşteri’nin sattığını beyan ettiği Döviz bedelini Müşteri hesabına peşin olarak ödemesine veya Müşteri’ye müessesede teslim etmesine rağmen, Müşteri’nin Denge Döviz’e sattığını beyan ettiği Döviz’i aynı işlem günü içinde Denge Döviz’e teslim etmemesi, göndermemesi halinde Müşteri herhangi bir ihtara veya hüküm istihsaline gerek olmaksızın

kendiliğinden temerrüde düşmüş sayılır ve Denge Döviz'e olan borçlarına TCMB avans işlemlerinde uygulanan faiz hadleri üzerinden faiz işletileceğini ve Müşteri, işlem bedelini ve temerrüt faizlerini ve Denge Döviz'in uğramış olduğu her türlü zararı derhal tazmin etmekle yükümlüdür.

**2.3.** Müşteri, Denge Döviz'e kaydi yabancı para alım satım işlemlerini banka kartı veya ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirme talebinde bulunabilir. Ancak Denge Döviz, Müşteri'nin bu talebini kısmen veya tamamen gerçekleştirilmeme hakkına sahiptir. Ayrıca Müşteri, ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirmek istediği işlemlerin miktarının 10 bin ABD dolarını hiçbir şekilde geçmeyeceğini, buna ilişkin Denge Döviz'e hiçbir suretle yanıltıcı bilgi ve belge vermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Denge Döviz'in bu kapsamda uymakla yükümlü olduğu kurallara uygun hareket etmesi için gerekli özeni göstermek Müşteri'nin sorumluluğundadır.

**2.4.** Müşteri'nin, her türlü teknolojik vasıtalarla bulunduğu beyanlar sebebiyle Döviz'lerin mukabil alım bedellerini işlem anında henüz göndermediği durumlarda, en geç işlem saatini takip eden 2 saat içerisinde Denge Döviz'e alım bedellerini teslim etmek zorundadır. Aksi takdirde Denge Döviz, dilediği anda söz konusu bedelleri talep etme hak ve yetkisine sahiptir. Müşteri'den satın alınan Döviz'lerin veya Müşteri'ye satılan Döviz'lerin bedelleri Müşteri tarafından işlem saatini takip eden 2 saat içinde veya Alım veya Satım beyanı sırasında teknolojik vasıtalar aracılığıyla belirttiği takas günü ve saatinde Denge Döviz'e teslim edilmemiş olması durumunda, Denge Döviz de mezkur Döviz'i sattığı ya da satın aldığı üçüncü şahıslara karşı temerrüde düşme riski altına girmektedir. Bu sebeple Denge Döviz herhangi bir bildirim ve ihbara gerek olmaksızın bu Döviz'leri satın alarak fiziken teslim ya da bedellerini ödemek suretiyle üçüncü şahıslara karşı yükümlülüklerini yerine getirebilir. Bu durumda oluşacak her türlü zarar ve masraf, arbitraj tutarları veya ödenen faizler Müşteri'ye aittir. Müşteri bununla birlikte, alım veya satımın gerçekleştirildiğine dair kendisine teknolojik vasıtalar ile yapılan bildirim geçerli olacağını, bunun taraflar arasında kararlaştırılmış geçerli bir anlaşma olduğunu ve bu maddenin uygulanması nedeniyle Denge Döviz'e herhangi bir sorumluluk yüklenemeyeceğini kabul ve beyan eder.

**2.5.** Denge Döviz, Müşteri'nin almayı veya satmayı dilediği Dövizlerin miktarlarını kısmen veya tamamen gerçekleştirme taahhüdü altına girmez. Müşteri'nin dilediği fiyattan piyasada Döviz olması Denge Döviz'in de bu fiyattan Döviz satmasını gerektirmez. Denge Döviz, kendi ihtiyaç ve pozisyonlarına göre Müşteri'nin talebini yerine getirip getirmemekte serbesttir ve Müşteri'nin taleplerini hiçbir sebep göstermeksizin kabul etmeme ve Müşteri'ye Döviz satmama veya Müşteri'den satın almama hak ve yetkisine tartışmasız, kayıtsız ve şartsız sahiptir.

**2.6.** Denge Döviz, Müşteri'nin alım ya da satımını yaptığı yabancı parayı veya karşılığı Türk Lirası'nı eksiksiz olarak Müşteri nezdine geçmesinden sorumludur. Ancak, transfer gerçekleştirebilen kuruluşlardan kaynaklanan teknik sıkıntılardan dolayı tutarların müşteri nezdine geçmemesi durumunda ilgili bankadan tevsik edici yazı alınması halinde Denge Döviz'in sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri'nin aksini iddia etmesi halinde, ispat yükü aittir. Denge Döviz'e bir sorumluluğun yükletileceği durumlarda, Denge Döviz, ancak Müşteri'nin kendisine, doğrudan doğruya uğradığı gerçek zararlardan sorumlu tutulabilir. Denge Döviz, mahrum kalınan kârdan, kur değişimlerinden, dolaylı zararlardan, manevi zararlardan ya da üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir.

**2.7.** Müşteri, Denge Döviz nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerini, dövizlerini kendisi bizzat ya da yetkilendirdiği bir kişi aracılığıyla teslim almak yükümlülüğündedir. Müşteri bu nakitlerinin, dövizlerinin hangi banka hesabına gönderilmesini istiyorsa o hesaba ait bilgileri eksiksiz olarak Denge Döviz'e, işlem ile aynı anda bildirmek zorundadır. Müşteri Denge Döviz'e, böyle bir bildirimde bulunmadığı takdirde, Denge Döviz Müşteri'nin, nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerinin, dövizlerinin ne kadar süreyle kaldığına bakılmaksızın herhangi bir şekilde faiz işletilmez ve nemalandırılmaz.

**2.8.** Müşteri, Denge Döviz'in mevzuata uygun olarak kamera ve görüntü sistemi olduğunu bilir ve bunun gerektirdiği gibi davranmayı, hiçbir şekilde Denge Döviz çalışanlarına, Denge Döviz'in esas sözleşmesinde belirtilen faaliyet konusu dışında ve mevzuat gereği olan yükümlülüklerine aykırı

davranmasını teklif dahi etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Döviz alım ya da satımı nedeniyle Denge Döviz uhdesinde oluşan Müşteri'ye ait geçici nitelikteki nakitlerin dışında, Müşteri nakit para teslimi talebinde bulunamaz ve bu nakitler Müşterilerin rızaları ve talepleri dahilinde dahi olsa nemalandırılmaz. Denge Döviz'in her nasılsa herhangi bir çalışması ya da görevlisi dahi bu şekilde nakit kabul ettiği takdirde, Denge Döviz'in bu şekildeki nakit kabul edilmesine rızası ve bilgisi olmadığı kabul edilir. Denge Döviz'in adam çalıştırmanın sorumluluğu kapsamındaki yasal sorumlulukları saklı kalmak kaydıyla Müşteri, Denge Döviz'in Döviz alım ya da satımı haricinde nakit kabul etmeyeceğini bildiğini işbu hükümlerle beyan etmiştir. Müşteri, kambiyo ve ilgili diğer mevzuata, Denge Döviz iç yönergeleri ile politikalarına ve iç kontrol sistemine uygun olarak işlemlerini gerçekleştirmesi ve bu kapsamda gerekli şartları taşıması gerektiğini, buna aykırı işlem gerçekleştirmek istediğinde Denge Döviz'in bu işlemi gerçekleştirmeyeceğini bilir ve kabul eder.

**2.9.** Müşteri Denge Döviz'e telefonla veya teknolojik araçlarla ulaştığında, Denge Döviz'in o anda uyguladığı alım veya satım fiyatından Müşteri'nin alım veya satım yapmaması halinde Müşteri alım veya satım yapmamış kabul edilir. Denge Döviz'in imza yetkilileri tarafından imza edilerek Müşteri'ye verilmiş bir belge olmadığı sürece veya Denge Döviz uhdesindeki teknolojik araçlara ilişkin kayıtlardan veya ses kayıtlarından Denge Döviz görevlisinin Müşteri adına alım ya da satımı gerçekleştirdiğinin açıkça anlaşılmadığı durumlarda Müşteri adına alım veya satım yapılmamış kabul edilir. Müşteri'nin Denge Döviz'i telefonla arayarak veya teknolojik vasıtalarla aldığı Döviz fiyatları ile işlem yapmak istememesi ve kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı Denge Döviz'e beyan etmesi ve bir müddet sonra Denge Döviz nezdinde bu fiyatlardan işlem yapılmaya başlanması halinde, Müşteri kendisi için de alım veya satım yapılacağı yönünde bir beklentiye giremez ve böyle bir alım veya satım yapılmadığı için Denge Döviz'den hiçbir talepte bulunamaz. Bu yönde Denge Döviz çalışanlarının kabule ilişkin beyanları dahi olsa bu beyanlara itibar edilmez ve Müşteri adına alım veya satım yapılmamasından dolayı Denge Döviz hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Ses kayıtlarında veya teknolojik kayıtlarda ya da işbu Sözleşme'ye aykırı şekilde Müşteri'nin kendi kaydettiği konuşmalarda da Müşteri'nin kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı Denge Döviz'e beyan etmesinin hiçbir hükmü ve hukuki sonucu yoktur. Denge Döviz, hiçbir Müşteri için fiyat takibi yapmakla, portföy yönetmekle, yatırım danışmanlığı yapmakla yükümlü değildir bu faaliyetlerde bulunma yetkisi ve isteği de yoktur. Bu konuda hiçbir Müşteri Denge Döviz'e karşı sorumluluk iddiasında bulunamaz.

Müşteri, Denge Döviz'i telefonla aradığında Denge Döviz'in o anda açıkladığı alım veya satım fiyatından alım veya satım yapılması konusunda beyanda bulunması yeterli olup, kendisine bildirilen fiyatın Müşteri'yi bağlaması için ayrıca fiyatı tekrarlaması gerekmez. Kendisine açıklanan fiyattan alım veya satım yapılmasını sözlü olarak onaylaması, alım veya satımın gerçekleşmesi için yeterlidir. Müşteri'ye yapılmayan alım ve satımlar nedeniyle Denge Döviz 'e hiçbir sorumluluk yüklenemez.

**2.10.** Müşteri, Denge Döviz 'e her türlü teknolojik vasıtalarla yapacağı bütün alım veya satım beyanlarını açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde yapmakla yükümlüdür. Denge Döviz, kendine münhasır takdir ve anlayışına göre, Müşteri'nin açık olmayan ya da tereddüte yer veren beyanlarını yerine getirmekle yükümlü değildir. Müşteri'nin beyanlarının Denge Döviz tarafından açık bir şekilde alım veya satım anlamında değerlendirilmemesinin sorumluluğu ve sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir. Müşteri ile farklı teknolojik vasıtaların kullanılması sebebiyle oluşan tereddütlerin ortadan kaldırılması için yapılacak sair görüşmeler anında meydana gelen fiyat değişimlerinden kaynaklanacak fark veya zararlar Denge Döviz'in sorumluluğunda değildir. Teknolojik vasıtaların kullanılmasından ve özellikle iletişim sırasındaki kesilmelerden, düşme, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da çift (veya daha fazla) beyandan ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından Denge Döviz sorumlu değildir.

Denge Döviz, isterse Müşteri'nin her türlü teknolojik vasıtalarla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını, ayrıca yetkili ıslak imzaları veya elektronik imzaları taşıyan bir yazı ile teyid edilmesini isteyebilir. Aksi takdirde Müşteri'nin işbu teknolojik vasıtalarla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını geçersiz saymakta ve işlem yapmamakta serbesttir; şu kadar ki Denge Döviz, bu şekilde yazıyla teyid edilmemiş olan teknolojik vasıtalarla yapılan alım veya satıma ait beyanları, münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu

tutulamaz. Denge Döviz 'in teknolojik vasıtalarla Müşteri'den aldığı alım veya satım beyanları hakkında, Denge Döviz 'in defter, kayıt ve belgeleri ile mevcut olması durumunda Denge Döviz'in teknolojik vasıtalarına ilişkin kayıtları, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliindedir. Müşteri'nin herhangi bir teknolojik vasıta ile bildireceği alım veya satım beyanlarında Denge Döviz kimlik tespiti yapmak zorunda değildir. Bu kayıtlardaki müstenidatın doğruluğu Müşteri tarafından şimdiden kabul edilmiştir.

Telefondaki alım ya da satım beyanlarında Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Denge Döviz 'in aranmasını temin etmekle yükümlü olup Denge Döviz 'e bu hususta mesuliyet yüklenemez. Telefonda bildirilen alım ya da satım beyanlarının sonradan yazılı hale dönüştürüldüğü durumlarda telefonda beyan ile yazılı beyan arasında bir fark olması halinde telefonda beyanın geçerliliği Müşteri tarafından gayri kabili rücu olarak kabul edilmiştir.

**2.11.** Müşteri'nin herhangi bir beyanın yerine getirilip getirilmediği konusunda talep ve şikayetleri (Müşteri beyanlarının Denge Döviz nezdindeki kayıtlar ile desteklenmiş olması kaydıyla), Denge Döviz 'in göndereceği ve yapacağı herhangi bir bildirim, hesap özeti karşı yapılacak Müşteri itirazları ya da düzeltme talepleri, bunların kendisine teslim ve tebliğ edilmiş sayıldığı tarihten itibaren en geç 8 gün içinde yapılmalıdır. Aksi takdirde kendisine gönderilen hesap özeti veya benzeri bildirimlerde yer alan bilgi, işlem ve muhteviyatın doğruluğunu kabul etmiş sayılır ve bu şekilde itiraz edilmeyerek kesinlik kazanan hesap özeti Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre aksi ileri sürülemeyecek kesin delil teşkil eder.

**2.12.** Denge Döviz dilediği anda ve tek taraflı olarak Döviz alım satım birim fiyatlarını değiştirebilir ve söz konusu değişikliğin hangi tarihten itibaren geçerlilik kazanacağına serbestçe karar verebilir. Denge Döviz'in herhangi bir mecrada yayınladığı ile telefonda açıkladığı birim fiyatlar arasında farklılıklar olması halinde, telefonda açıklanan fiyatlar geçerlidir.

**2.13.** Denge Döviz, Müşteri bilgilerinin güvenliğine ve gizliliğine dair gerekli tedbirleri almaktadır. Ancak Denge Döviz'in kusuruyla sebep olmadığı durumlarda müşteriye karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri Denge Döviz ile sözlü olarak gerçekleştirdiği tüm iş ve işlemlerde Denge Döviz'in işbu Sözleşmede yazılı telefonlarını arayacağını, bu telefonlardaki görüşmelerin kayıt altına alındığını ve sesinin kayda alınmasının kendi işlem güvenliği için yapıldığını bildiğini ve sesinin kayda alınmasına peşinen muvafakat ettiğini, Denge Döviz'in sabit hatları yerine Denge Döviz çalışanlarının cep telefonlarını arayarak gerçekleştireceği işlemlerden dolayı uğrayabileceği her türlü zararın kendisine ait olacağını, bu konuda Denge Döviz'e karşı hiçbir talep ve iddiada bulunma hakkının bulunmadığını, çalışanların cep telefonunu arayarak gerçekleştirilen işlemlerin taşıyacağı risklerin tamamını peşinen kabul ettiğini, Denge Döviz ile arasındaki konuşmaların Denge Döviz ses kayıt sistemi dışında Müşteri tarafından kayda alınmasına Denge Döviz'in muvafakatinin olmadığını ve bu şekilde yapacağı ses kayıtlarının yasadışı olduğunu bildiğini beyan ve taahhüt eder.

**2.14.** Müşteri, Denge Döviz tarafından kendisinden mevzuata veya Denge Döviz uygulamalarına istinaden istenen her türlü bilgi ve belgeleri Denge Döviz'e tevdi etmekle yükümlüdür. Denge Döviz, kendisinden istenen bilgi ve belgeleri teslim etmeyen Müşteri'nin alım-satım taleplerini yerine getirmek zorunda değildir. Ayrıca Müşteri, bilgi ve belgelerinde meydana gelen değişiklikleri, değişikliğin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 3 gün içinde Denge Döviz'e bildirmekle mükelleftir. Aksi takdirde Müşteri, Denge Döviz'in uğrayacağı her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür. İşbu Sözleşme ekinde Müşteri'nin Denge Döviz'e teslim etmesi gereken belgelere yer verilmiştir. Müşteri bu bilgi ve belgeleri eksiksiz olarak temin edecektir.

**2.15.** Müşteri şimdiden, Denge Döviz uhdesinde duran geçici nitelikteki TL ya da efektif nakitleri henüz teslim almadan aynı gün içerisinde yeniden alım-satım işlemlerine konu etmesi halinde, Denge Döviz'e vereceği sözlü beyanlarının işlemleri gerçekleştirmek için yeterli olduğunu, ayrıca yazılı, ıslak imzalı bir beyana ihtiyaç bulunmadığını, Müşteri'nin telefonda, kendisine bildirilen fiyattan Döviz satın aldığı veya sattığına yönelik veya bu anlama gelen beyanlarının Denge Döviz ile arasındaki alım-satım'ın

hukuken ve ticari olarak gerçekleşmesi için yeterli olduğunu, ancak Denge Döviz tarafından gerçekleştirilememiş işlemlerden dolayı Denge Döviz'in hiçbir şekilde sorumluluğunun olmayacağını, Denge Döviz'den munzam zararlar dahil herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunulamayacağını, telefon kayıtlarının hakkında Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğinde olduğunu ancak bu telefon kayıtlarına dayanarak da gerçekleşmeyen işlemler nedeniyle Denge Döviz'den talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu işlemler hakkında Borçlar Kanunu'nun vekalet hükümleri uygulanır.

### **Madde 3. Tarafların Tebligat Adresi**

Tarafların tebligat adresleri aşağıda belirtilmiş olup, değişiklik noter vasıtasıyla karşı tarafa bildirilmediği sürece bu adrese yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır. Denge Döviz'in bildirimleri Müşterinin bu Sözleşme'de yazılı adresine gönderilmekle geçerli şekilde kendisine ulaşmış sayılır.

### **Madde 4. Müşteri'nin Temsili**

İmza örnekleri ve yetki belgeleri verilmek suretiyle tasarrufa yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilen kimseler veya Müşteri'nin vekilleri, Denge Döviz'e karşı tasarrufta ve diğer işlemlerde yetkili sayılacaklardır. Müşteri tarafından yazılı olarak ve yasal belgeleri ile birlikte bu kimselerin tasarruf yetkisinde yapılan değişiklikler ve vekaletin herhangi bir sebeple sona ermesi bildirilinceye kadar Denge Döviz'e karşı hüküm ifade etmeyecektir. Keza yazılı bildirim olmadıkça, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde veya herhangi bir yayın organında yapılabilecek bir ilan Denge Döviz'i bağlamayacaktır. Genel vekaletnamelere, özel olarak bir yetki daraltımı yer almış olmadıkça, vekillerin Denge Döviz ile olan tüm ilişkilerinde Müşteri'yi temsile yetkili oldukları kabul edilir. Genel ya da hususi vekaletnamelerin noterden düzenlenme zarureti bulunmamaktadır. Müşteri'nin imzasının sıhhat ve geçerliliğinden Müşteri sorumludur. Bu sebeple Müşteri bir yandan Denge Döviz ile işlem gerçekleştirirken diğer yandan ileride doğacak bir ihtilafta yetkilendirdiği kişiler hakkında düzenlediği beyan olunan temsil belgelerindeki imzasının kendisine ait olmadığı şeklindeki savunmalara dayanamaz. Müşteri, en az 6 aylık dönemlerde Denge Döviz'deki temsil ve/veya yetkilendirme belgelerinin geçerliliğini kontrol etmek, sormak ve görmek zorundadır.

Denge Döviz, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin Denge Döviz 'de doldurulan belgelerin üzerine atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle denetler ve inceler. Denge Döviz imza karşılaştırılmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılamayacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu tutulmayacaktır. Denge Döviz kendisine ibraz edilen yetkilendirmenin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulamayacak olup Denge Döviz kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir. İşbu Sözleşme ekinde gerek Müşteri tarafından gerekse Denge Döviz tarafından imza edilecek yetki belgeleri yer almaktadır.

### **Madde 5. Ehliyetsizlik Hali**

Müşteri'nin ya da Müşteri adına hareket eden bir üçüncü kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar Müşteri'ye aittir. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar Denge Döviz 'e yazılı olarak ulaştırılmış olmadıkça Denge Döviz 'e bu yüzden hiçbir sorumluluk yüklenemez. Özellikle ehliyetsizliğin ilan edilmiş ya da ticaret sicil gazetesinde yayınlanmış olması Denge Döviz 'i, özel yazılı bildirim olmadıkça, bağlamayacaktır. Denge Döviz anılan özel yazılı bildirim bulunmadıkça Müşteri'yi ya da onun tarafından yetkilendirilmiş kişileri tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkili olup bu yüzden sorumlu tutulamaz.

### **Madde 6. Çalışma Günleri**

Müşteri, Denge Döviz 'in ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde kapalı olacağını ve Denge Döviz 'le olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder. Denge Döviz günlük çalışma saatlerini dilediği şekilde tespite yetkili ve mezundur. Denge Döviz'in kendi inisiyatifi ile aldığı herhangi bir kararla ve/veya zorunlu nedenlerle veya grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü Denge Döviz 'in kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı Müşteri kabul eder. Müşteri, Denge Döviz 'in kapalı olduğu bu gibi günlerin Denge Döviz tarafından İş Günü sayılmamasını şimdiden kabul eder.

**Madde 7. Süre**

İşlemlerde uygulanacak genel esasları belirten işbu çerçeve anlaşması, süresiz olarak imzalanmıştır. Taraflar herhangi bir zamanda kendi takdir ve isteklerine göre iş ilişkilerini derhal kesebilirler.

**Madde 8. Çalışma Esaslarını ve Sözleşme Şartlarını Değiştirme Yetkisi**

Denge Döviz işbu Sözleşme'ye rağmen, Döviz alım satım işleyişlerini, şart ve hükümlerini herhangi bir zamanda yeniden belirlemek, mevzuattaki değişiklikler doğrultusunda değiştirmek hakkına sahiptir. Denge Döviz bu değişiklikleri Müşteri'ye bir yazıyla bildirir. Müşteri bu değişiklikleri uygun görmediği takdirde, değişiklik bildirimlerini aldığı tarihten itibaren 7 gün içinde işbu sözleşmeyi feshetmekte serbesttir. Aksi takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılır ve Taraflar arasındaki çalışma esasları bildirilen değişikliklere göre yürütülmeye başlanır. Müşteri mevzuatta uygulanması zorunlu bir değişiklik yapıldığı takdirde, işbu çerçeve sözleşmenin ilgili Bakanlığın yeni düzenlemeleri uyarınca kendisine herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın değişebileceğini ve söz konusu değişikliklerin kendisine uygulanabileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

**Madde 9. İhtilafların Halli**

Bu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkların çözümünde, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkisini taraflar kabul eder. .../.../202..

**MÜŞTERİ****Ad/Soyad (Unvan)**

Adres :

Vergi Dairesi :

Vergi No :

İmza

**DENGE DÖVİZ KIYMETLİ MADEN VE  
YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.**

Kaşe / İmza

**Sözleşme Eki :**

DENGE DÖVİZ KYC (MÜŞTERİNİ TANI) FORMU